RÉSEAU PROFILSUCCESS® · INDICATEURS DE RÉSULTATS

Méthodes de calcul *de nos indicateurs*

Bilans de compétences et formations · modalités de calcul des taux publiés sur notre site internet, conformément à l'indicateur 2 du Référentiel national qualité.

Source
Questionnaire de satisfaction à chaud, rempli en fin de prestation sur notre plateforme digitale, et feuilles d'émargement.

Période
Année civile, du 1er janvier au 31 décembre.

Publication
Une fois par an : les résultats de l'année écoulée sont publiés en janvier de l'année suivante.

Échelle de satisfaction
1 = pas du tout satisfait · 2 = peu satisfait · 3 = satisfait · 4 = tout à fait satisfait.

Bilans de compétences

Taux de réalisation

Part des bénéficiaires ayant mené leur bilan de compétences jusqu'à son terme (entretien de synthèse compris) par rapport au nombre de bilans démarrés.

Bilans menés à leur terme ÷ Bilans démarrés × 100

Taux de satisfaction

Moyenne des notes attribuées aux 12 critères d'évaluation (échelle de 1 à 4), rapportée à la note maximale. Les réponses « Non concerné » ne sont pas prises en compte.

Somme des notes attribuées ÷ Nombre de notes exprimées × 4 × 100

Déroulement (8) : convocation · accueil · accompagnement · écoute et disponibilité du consultant · outils, tests et exercices · rythme et durée · supports et plateforme · prise en compte des besoins d'aménagement.
Ressenti (4) : prise de conscience de son potentiel · pertinence des préconisations · clarté du projet professionnel · atteinte des objectifs fixés.

Taux de recommandation

Part des bénéficiaires ayant attribué une note supérieure ou égale à 7/10 à la question « Recommanderiez-vous ce bilan à une personne de votre entourage ? » (échelle de 1 à 10).

Bénéficiaires ayant noté 7 ou plus sur 10 ÷ Répondants à la question × 100

Formations

Taux de réalisation (assiduité)

Part des stagiaires ayant suivi la formation jusqu'à son terme par rapport au nombre d'inscrits.

Stagiaires ayant terminé la formation ÷ Stagiaires inscrits × 100

Taux de satisfaction

Moyenne des notes attribuées sur les 11 critères d'évaluation (échelle de 1 à 4), rapportée à la note maximale.

Somme des notes attribuées ÷ Nombre de notes × 4 × 100

11 critères : convocation · accueil · déroulement · moyens matériels · équipe pédagogique · contenu et pertinence · rythme · durée · outils et supports · connaissances intégrées · pertinence des exercices.

Taux de recommandation

Part des stagiaires ayant attribué une note supérieure ou égale à 3/4 (« Satisfait » ou « Tout à fait satisfait ») à la question de recommandation.

Stagiaires ayant noté 3 ou 4 sur 4 ÷ Répondants à la question × 100